



*Département
Opinion
Publique*

pour



Le regard du grand public et des fonctionnaires sur les valeurs et les évolutions de la fonction publique

Février 2008



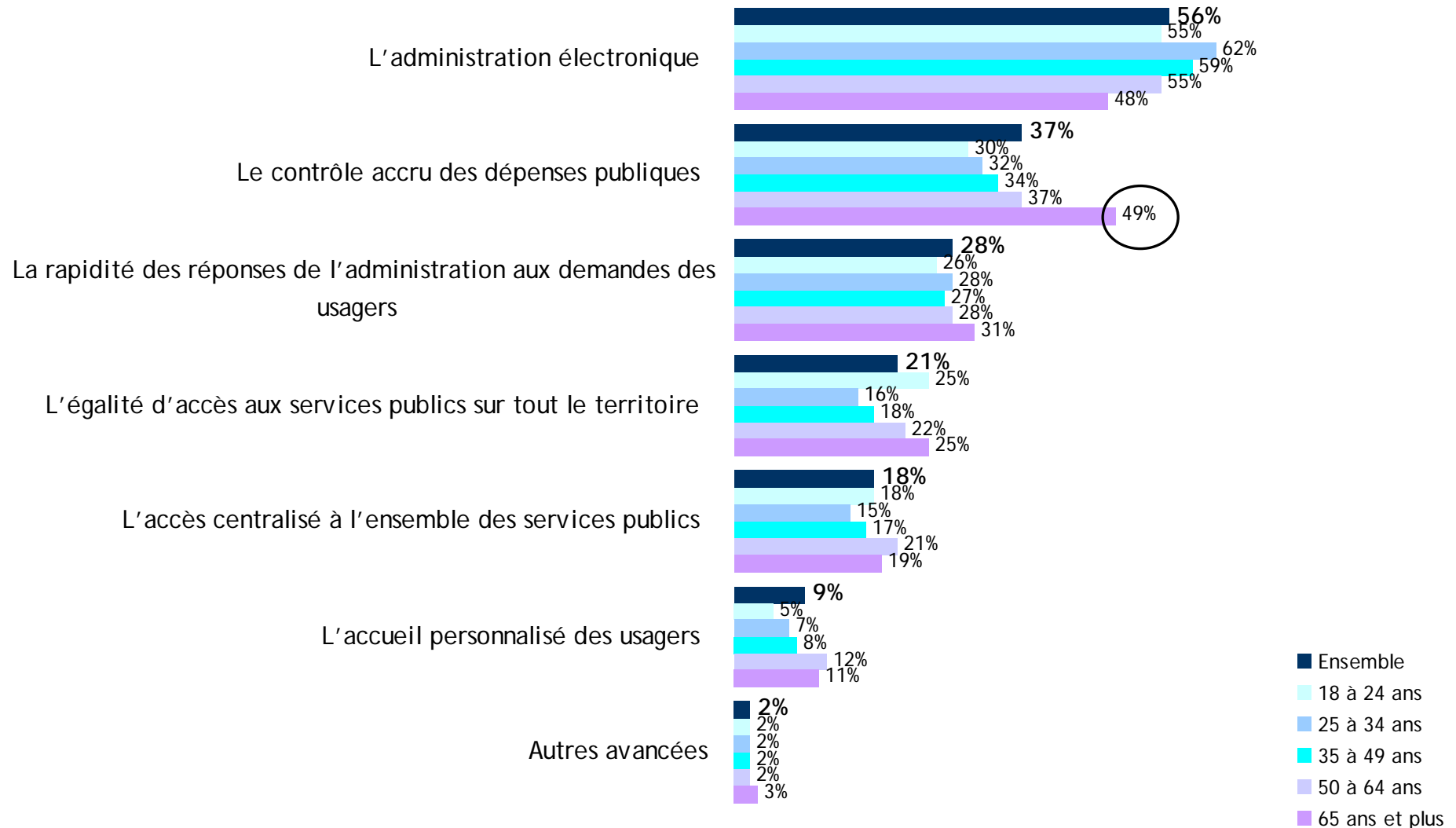
Note méthodologique

- Etude réalisée pour : **Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique**
- Echantillon :
- Échantillon de 5047 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
 - Échantillon de 2553 fonctionnaires, représentatif de l'ensemble des fonctionnaires. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas : sexe, âge, catégorie d'agent, type de Fonction Publique.
- Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré online sur système CAWI (*Computer Assisted Web Interview*).
- Dates de terrain : Du 18 au 25 janvier 2008

A | Le regard du grand public

L'administration électronique en tête des avancées les plus intéressantes réalisées dans la fonction publique. Des seniors très sensibilisés sur la question du contrôle accru des finances publiques.

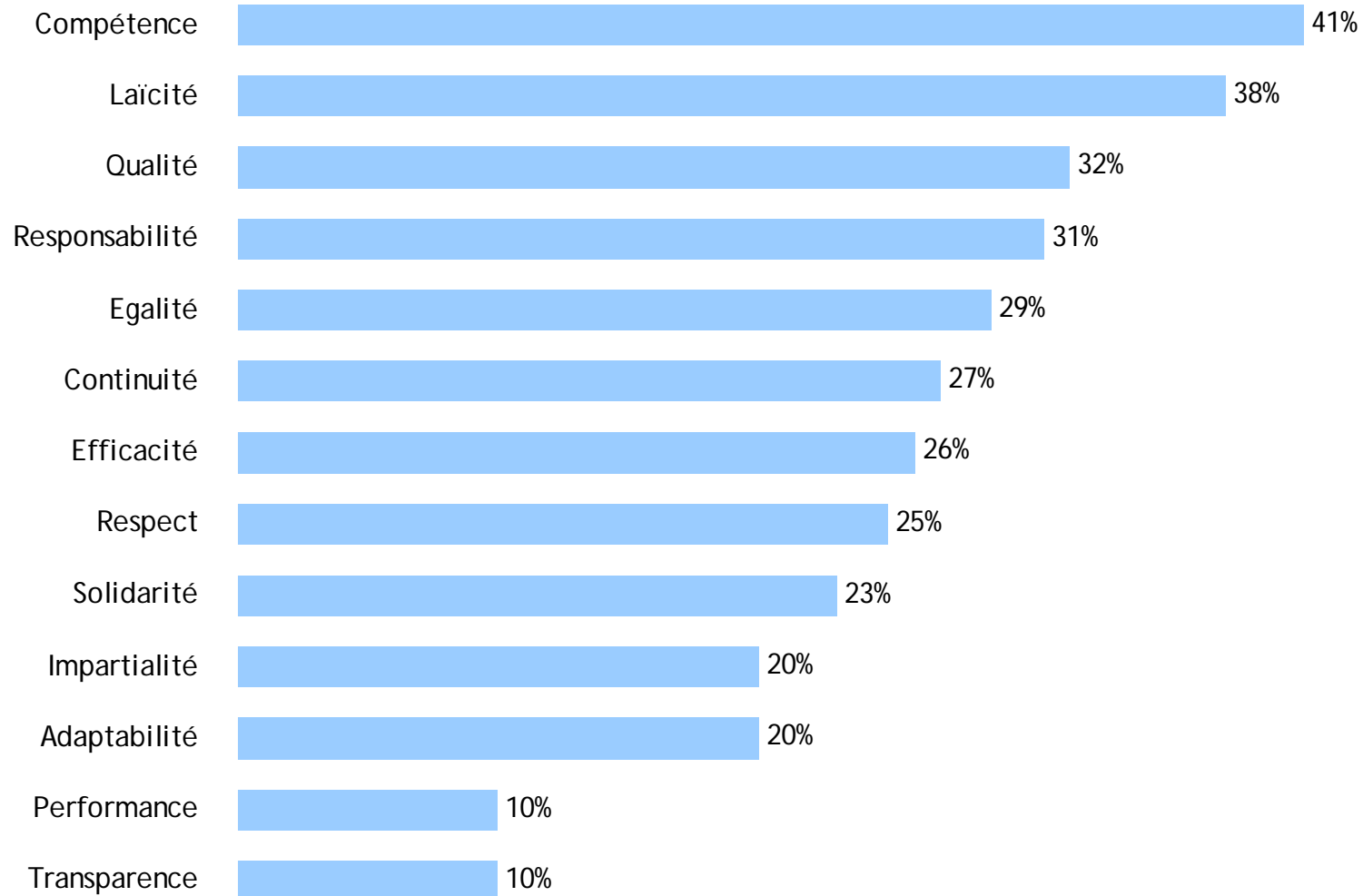
Question : Parmi la liste suivante, quelles sont les avancées réalisées dans la fonction publique qui semblent les plus intéressantes à vos yeux ?



B | Le regard des fonctionnaires

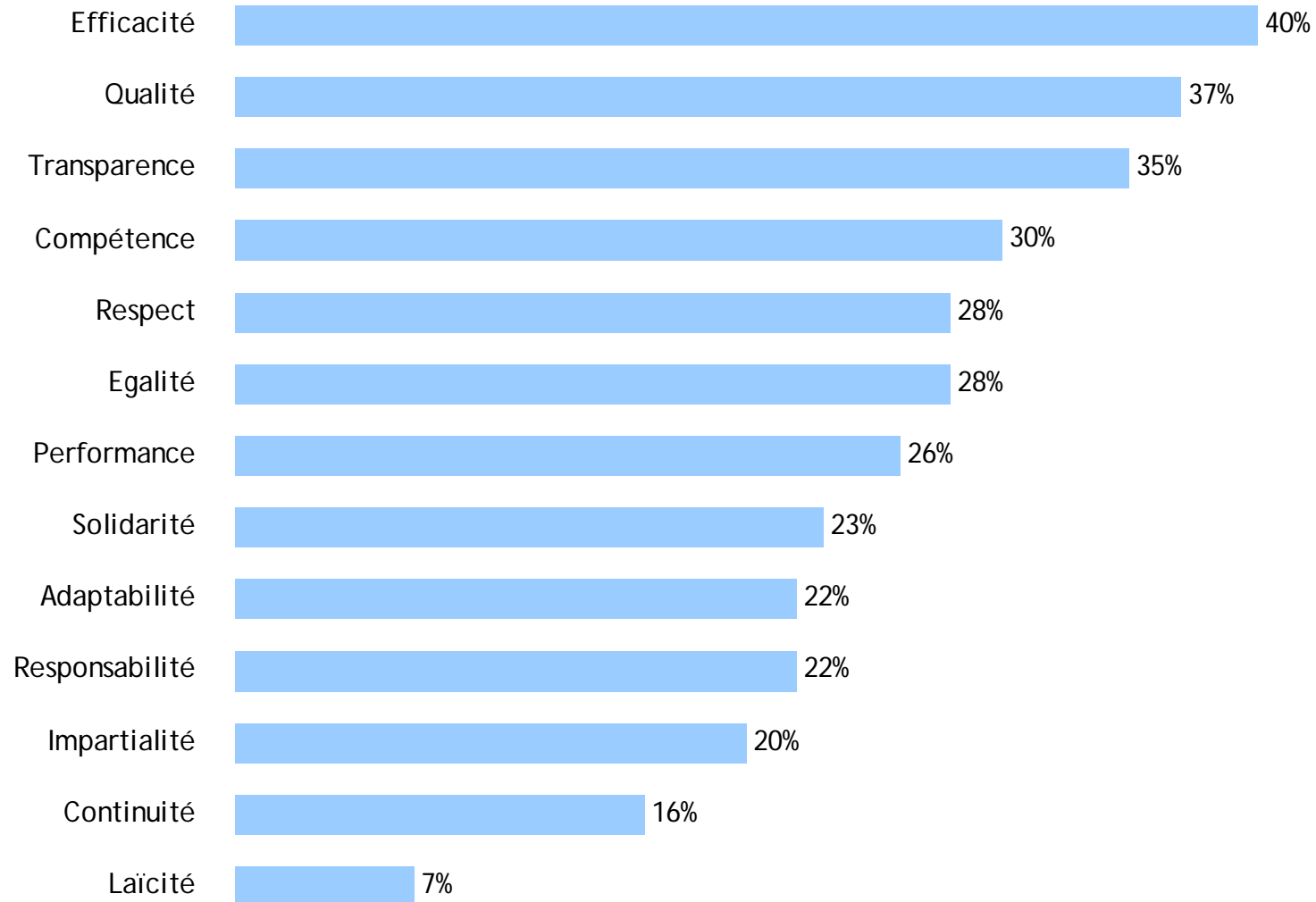
Compétence et laïcité sont actuellement, aux yeux des fonctionnaires, les deux valeurs les mieux incarnées par la fonction publique.

Question : Quelles sont, pour vous, les valeurs les mieux incarnées aujourd'hui par le service public et la fonction publique, c'est-à-dire les administrations et les services qui dépendent de l'État, les hôpitaux et les collectivités locales ?



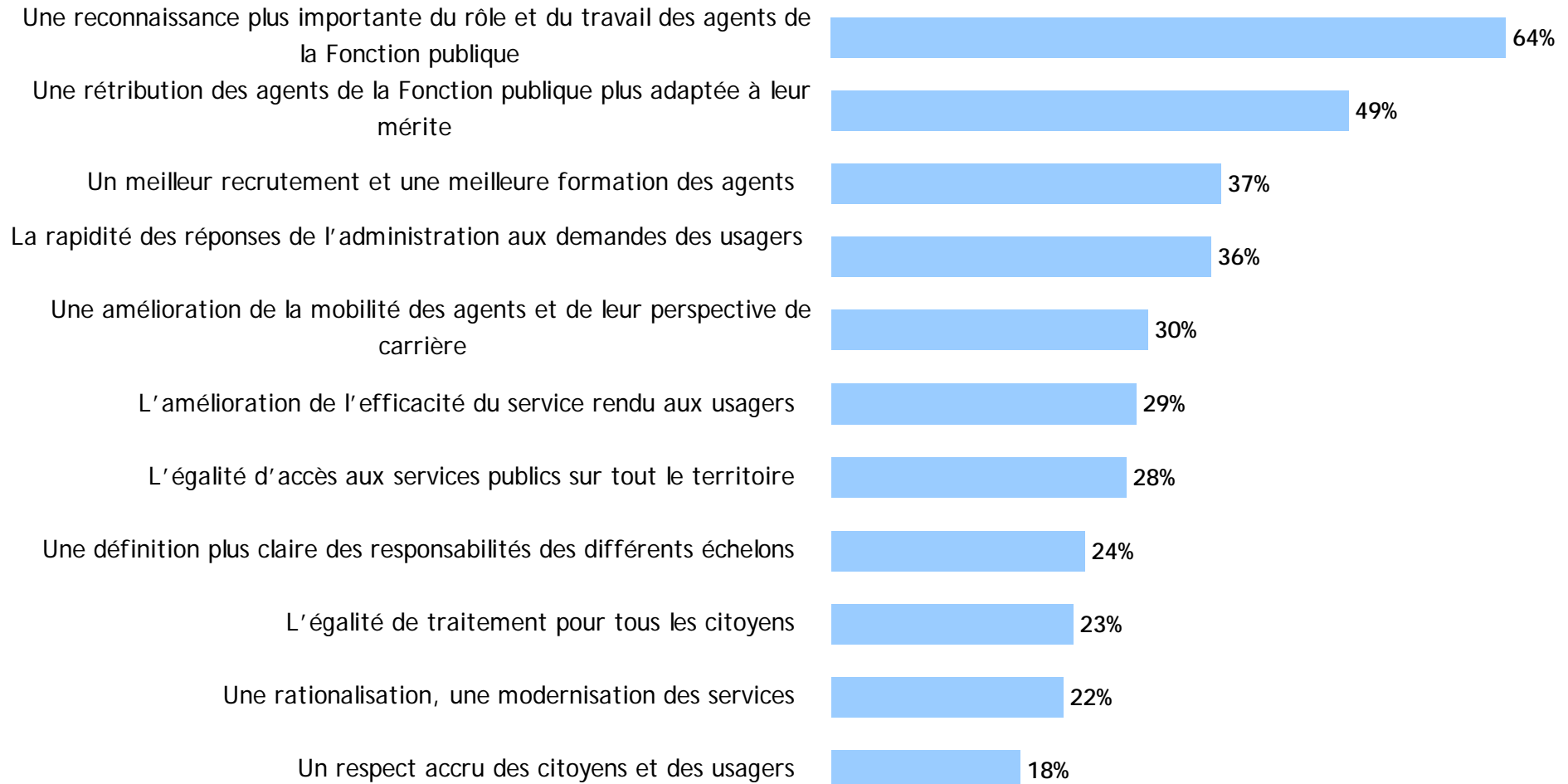
Qualité, efficacité et transparence : les valeurs à développer dans le service public et la fonction publique de demain.

Question : Quelles sont les valeurs que vous souhaiteriez voir se développer en priorité dans le service public et la fonction publique de demain ?



Les priorités d'amélioration pour les services publics en France : des fonctionnaires en attente de reconnaissance symbolique et financière.

Question : Parmi la liste suivante, quelles devraient être selon vous les priorités d'amélioration pour les services publics en France ?



Cette consultation sur les valeurs et les évolutions de la fonction publique, réalisée pour le Ministère du Budget, des Comptes publics et de la Fonction Publique, a été effectuée auprès de deux échantillons, le premier représentatif de la population française et l'autre, représentatif des fonctionnaires.

Pour le grand public :

Parmi les avancées les plus intéressantes réalisées dans la fonction publique au cours de ces dernières années, **l'administration électronique** apparaît comme l'évolution la plus marquante. A l'heure du développement des technologies de la communication et de l'information, une majorité d'interviewés (56%) se déclare conscient du gain apporté par cette révolution en matière administrative.

Force est de constater que ce sont les personnes âgées de 25 à 34 ans, population la plus encline à l'utilisation des nouvelles technologies, qui expriment plus largement ce sentiment (62%). A l'inverse, « seuls » (mais c'est déjà beaucoup) 48% des plus de 65 ans, moins coutumiers de l'usage des nouvelles technologies, perçoivent l'intérêt de l'administration électronique. Cette catégorie de population oriente davantage sa réponse autour de l'accroissement du contrôle des dépenses publiques (49% contre 37% pour l'ensemble de l'échantillon).

C'est en matière **d'accueil personnalisé des usagers** que les avancées de l'Administration semblent les moins perceptibles : moins d'un interviewé sur dix (9%) estime que cette avancée en la matière a été l'une des plus importantes du service public.

Pour les fonctionnaires eux-mêmes :

La compétence et la laïcité émergent comme les deux **valeurs les mieux incarnées aujourd'hui** à leurs yeux par le service public. La **compétence**, en recueillant 41% de citations, arrive en tête notamment après des agents de catégorie B (46%) et de catégorie C (41%).

Avec 38% de citations, la **laïcité demeure également l'un des fondements du service public** français aux yeux de ses agents. Cette conviction n'est toutefois pas ressentie de manière homogène par les fonctionnaires, une majorité d'agents de catégorie A (48%) percevant la laïcité comme la plus éminente des valeurs contre 35% parmi les agents B et 34% parmi les agents C. Ce clivage s'explique notamment par la forte proportion de professeurs (56%) ayant émis un tel jugement.

Relevons que la **performance** et la **transparence** ne se voient mentionnées par les fonctionnaires qu'à hauteur de 10% comme étant des valeurs incarnées par la fonction publique aujourd'hui, voire respectivement 9% et 7% au sein de la fonction publique hospitalière.

Concernant **les valeurs à promouvoir demain**, les fonctionnaires interrogés se prononcent en faveur du développement de **l'efficacité** (40%), de la **qualité** (37%) ou encore de la **transparence** (35%), valeurs qui, comme nous venons de le voir, ne sont guère vraiment incarnées par l'actuel service public.

Constatons des divergences de perceptions selon le type de fonction publique : quand les fonctionnaires de la fonction publique d'État souhaiteraient voir se développer l'efficacité (41%), leurs collègues de la territoriale plaident pour davantage de transparence (38%). Enfin, pour les agents de la fonction publique hospitalière, c'est un gain de qualité qui est prôné (42% contre 31% dans la territoriale), le manque de moyens alloués à l'hôpital étant régulièrement dénoncé par les professionnels de la santé.

Enfin, une **reconnaissance accrue du rôle et du travail des fonctionnaires** apparaît très largement comme la principale doléance des agents interrogés. 64% d'entre eux, expriment un tel sentiment. Par ailleurs, 49% souhaitent que soit instaurée une rétribution plus adaptée à leur mérite.